

Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató neve, székhelye

A szolgáltató neve:	COIMBRA ITS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató neve röviden:	COIMBRA ITS Kft.
A szolgáltató székhelye:	1037 Budapest, Hunor utca 62 A/2

A szerződés tárgya

Jelen szerződés tartalmazza az alábbi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos általános szerződési feltételeket:

Internet hozzáférés – ellátás szolgáltatása

E-mail szolgáltatás

Domain név szolgáltatás

Web-hosting szolgáltatás

Adatbázis üzemeltetés

Web tárhely bérbeadása

A szolgáltatások leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződés időtartama

A szerződés időtartamát és minimum időtartamát az 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződést mindkét fél felmondhatja 30 napos felmondási idővel.

Amennyiben a szerződést a szolgáltató mondja fel, megrendelő az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kéri, hogy szolgáltató a felmondási idő alatt is nyújtsa a szolgáltatásokat, ebben az esetben szolgáltató köteles a szerződés hatálya alá tartozó feladatokat a felmondási idő alatt maradéktalanul elvégezni. Megrendelő a felmondási idő alatt töredékhónapra is köteles teljes havi alapdíjat fizetni.
- Nem kéri, hogy szolgáltató a felmondási idő alatt nyújtsa a szolgáltatásokat, ebben az esetben szolgáltatót nem illeti havi alapdíj a töredékhónapra még akkor sem ha az adott hónapban már teljesített szolgáltatásai voltak.

Megrendelő az általa kezdeményezett felmondás esetén kérheti a szolgáltatót a felmondási idő alatt történő, a szerződés hatálya és tárgya alá tartozó szolgáltatások teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatást a megrendelő mondja fel, akkor (függetlenül attól, hogy felmondási idő alatt kéri –e a szolgáltatások teljesítését vagy sem) köteles teljes havi alapdíjat fizetni a szolgáltatónak a felmondási idő alatt, még akkor is ha az töredék hónap. Ez alól egyetlen kivétel, ha szolgáltatóval való közös megegyezés mentesíti ez alól a kötelezettség alól.

Amennyiben az 1. számú mellékletben minimum időtartam meghatározásra kerül, és a szolgáltatást a megrendelő azt a minimum időtartam alatt felmondja, akkor (függetlenül attól, hogy minimum időtartam alatt kéri –e a szolgáltatások teljesítését vagy sem) köteles teljes díjat fizetni a szolgáltatónak a felmondási idő alatt az 1. számú mellékletben meghatározott fizetési gyakoriság alapján.

Szavatosság és felelősség korlátozás

Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképesek, azonban azon eredő veszteségekért, vagy bármiféle származékos kárért, melyet a szolgáltatások esetlegese meghibásodása vagy szünetelése okoz, nem felelős.

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésre állási idő éves szinten 99,5%.

A rendelkezésre állási idő az adott szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre semmi esetben sem.

A rendelkezésre állási időt nem csökkenti Vis Maior esemény (az érintett fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például:

természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés) bekövetkezése vagy a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő módon történő üzemszünet.

Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése szolgáltató érdekkörében történik, avagy a szüneteltetés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt Előfizető szolgáltatási díj megfizetésére nem köteles.

Ha szolgáltató érdekkörébe tartozó szüneteltetés meghaladja egy naptári hónapon belül a 48 órát, úgy szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső szolgáltatási díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, amennyiben annak kiváltó oka Vis Maior esemény volt és ennek elhárítására szolgáltató minden tőle elvárható megtett, vagy szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került arra sor, vagy annak oka nem a szolgáltató hálózatában felmerült szolgáltatási hiba volt.

Szolgáltató vállalja, hogy a rendszeres karbantartás miatt felmerülő, tervezett üzemszüneteket este 18:00 és reggeli 06:00 óra közötti időszakokra ütemezi minden olyan esetben amikor ennek objektív akadálya nincsen.

Szolgáltató nem felel semminemű, jogszabályt sértő anyagok Előfizető által történő megjelenítéséért, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért. Szolgáltató azonnali hatállyal megszüntetheti a szolgáltatást, ha a szolgáltatással kapcsolatban hatóság részéről szerez tudomást arról, hogy megrendelő weboldalai jogszabályt sértő anyagokat tartalmaznak.

Fizetési feltételek

Szolgáltató a szolgáltatás lejártát megelőzően, de legfeljebb 60 nappal korábban proforma számlát állít ki.

Szolgáltató a proforma számlán feltünteti a szolgáltatás jogcímét és a számlázott időszakot. Megrendelő kötelezi magát a proforma számla késedelem nélküli kifizetésére. A proforma számla fizetési határideje – amennyiben felek között ettől eltérő külön megállapodás nem született – a kiállítástól számított 8 nap.

Amennyiben megrendelő a szolgáltatásról szóló, előre kiállított proforma számla ellenértékét nem egyenlíti ki, szolgáltató a lejárt napján jogosult a szolgáltatás végleges megszüntetésére. Ettől szolgáltató a megrendelő írásbeli kérelmére eltekinthet. A külön megállapodásban megrendelő feltünteti azt a napot, melyre tartozásának kiegyenlítését vállalja. A szolgáltató ennek elfogadása esetén fizetési halasztást adhat megrendelőnek.

Amennyiben megrendelő az említett külön megállapodás alapján történő fizetési kötelezettségeinek az abban vállalt határidő lejártának utolsó napján nem tesz eleget, akkor szolgáltató jogosult a szolgáltatás végleges megszüntetésére, egyidejűleg az adósság behajtására. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kért halasztott, de meg nem fizetett szolgáltatási díjat és az arra járó késedelmi kamat behajtására szolgáltató adósságbehajtó céget bíz meg. Az adósságbehajtással kapcsolatban felmerült költségeket áthárítja megrendelőre. Megrendelő tudomásul veszi és vállalja, hogy az adósságbehajtással kapcsolatban felmerült mindennemű jogos és ésszerű költség őt terheli. Amennyiben a szolgáltatás tartozását megfizette, de a járulékos költségeket nem egyenlítettte ki, azt a szolgáltató benyújtott számlája alapján téríti.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számlázott szolgáltatás fizetési határideje és a halasztott fizetési határidő közötti időszakra szolgáltató késedelmi kamatot számláz ki, mely a jegybanki alapkamat kétszerese.

Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az „Egyedi előfizetési szerződés”-ben is rögzítetten a Szolgáltató minden naptári évben, a Központi Statisztikai Hivatal – a továbbiakban: KSH – által az előző naptári

évre vonatkozóan közzétett, ún. „átlagos fogyasztói árindex” változás százalékos mértékének megfelelően, egyoldalú nyilatkozatával a havi szolgáltatási díj nettó összegét korrigálja. Szolgáltató a korrekcióra a KSH közleményének a hivatalos lapjában való megjelenését, illetve a közleménynek a média általi nyilvánossá tételét követő hónaptól kezdődően jogosult a korrekcióra. Szolgáltató a korrekcióról az első alkalommal, a havi, vagy az esedékes számlában való érvényesítéssel egyidejűleg, akár magában a számlában a korrekció tényét és mértékét kiemelve, köteles a Megrendelőt tájékoztatni.

A díj korrekciója a következő korrekcióig alkalmazandó a havi, vagy más tartamra kiállított számlákban.

Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az energia áraknak a közmű és közszolgáltatók, illetve az illetékes hatóságok, szervek általi módosítása százalékos mértékével a mindenkori szolgáltatási díját az aktuális számláiban érvényesítse. Az érvényesítés feltétele, hogy a díj emiatti korrekcióját a Szolgáltató az alkalmazás kezdőidőpontjának, a százalékos és/vagy összegszerű mértékének, valamint az okot adó közüzemi és közmű szolgáltatói, avagy hatósági intézkedés rövid ismertetésével, legalább 8 (nyolc) naptári nappal az alkalmazását megelőzően írásban – amely lehet postai ajánlott levél, vagy a Megrendelő Szolgáltatóval a kapcsolattartáshoz közölt elektronikus levelezési címére küldött e-mail – a Megrendelővel közölje.

A Szolgáltató az ezen okú költségnövekedése érvényesítésére valamennyi, a közmű és közszolgáltatók, illetve az illetékes hatóságok, szervek általi módosítás tekintetében jogosult.

Szolgáltató az ezen okú költségeinek csökkenése esetén is tartozik a szolgáltatási díját megfelelően, az irányadó módon korrigálni.

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató a megbízás teljesítése során jogosult más jogi vagy természetes személy közreműködését igénybe venni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak a teljesítési kötelezettségét másnak átadni azzal, hogy az új szolgáltató - továbbiakban: Új Szolgáltató - a megrendelő és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződés és a szolgáltatás átadásakor hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával köteles a szolgáltatást teljesíteni. A szolgáltató személyében beállott változás nem érinti a megrendelőnek az egyedi előfizetői szerződés teljesítéséhez való jogosultságát. Szolgáltató az Új Szolgáltató kilétéről legkésőbb a szolgáltatás átadását követő első számlakibocsátás során köteles a megrendelőt írásban értesíteni. Amennyiben a megrendelő az értesítéstől számított 15 napon belül a szolgáltatás átadását írásban nem kifogásolja, az egyedi előfizetői szerződés és a szolgáltatási jogviszony a megrendelő és az Új Szolgáltató között áll fenn a továbbiakban.

Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a megbízási jogviszony során a megbízóval vagy annak partnereivel kapcsolatos tudomására jutott, a gazdálkodást, üzletpolitikát, ügymenetet érintő információt, tényt üzleti titokként kezeli, azt harmadik személlyel nem közli. Nem tanúsít továbbá olyan magatartást, mely a megbízó gazdasági érdekeit veszélyezteti. A kötelezettségvállalás a jogviszony tartama alatt és annak megszűnését követő 3 hónapra szól.

Szolgáltató hivatali órákban (munkanapokon 9:00 - 16:30 óráig) köteles fogadni megbízó kéréseit, a szerződés tárgyát képező szolgáltatásokkal kapcsolatban. Szolgáltató garantálja, hogy a felé intézett kéréseket legkésőbb 2 munkanapos válaszidőn belül megválaszolja.

Amennyiben Megrendelő a hibák javításával kapcsolatban megrendelő bárminemű kifogással kíván élni, azt írásban dokumentálja, melyet postai úton, faxon vagy E-mail-ben továbbít a szolgáltató felé. Megrendelő csak ebben az esetben jogosult kifogással élni az esetlegesen felmerült hibák javításával kapcsolatban.

Szerződő felek jelen szerződést, annak teljesítését érintő bárminemű adatváltozásról, lényeges körülményről kötelesek egymást időben írásban értesíteni.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadóak. Esetleges, de nem kívánt vitákat előbb egyeztetéssel kísérlük meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság hivatott a jogvita eldöntésére.

Szerződő felek jelen szerződést – annak elolvasása és értelmezése után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyóan és cégszerűen írták alá.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. számú „Egyedi előfizetői szerződés” melléklet, mely tartalmazza a szerződő felek, a szolgáltatások és a szerződés egyéb egyedi részleteit.